

## Záruční podmínky 5letá záruka výrobce

### 1. Záruční lhůta a rozsah záruky

SuperVolt poskytuje spotřebiteli kromě zákonné záruky, na kterou má nárok, dobrovolnou 5letou záruku výrobce.

Záruční lhůta se počítá dnem prvního nákupu (od data uvedeného na dokladu o koupi), nejdéle však 1 rok od data výroby. Záruční doba se neprodlužuje z důvodu poskytování služeb v rámci této záruky, zejména ne při výměně nebo opravě. V takovém případě nezačne záruční doba běžet znovu.

Tato záruka žádným způsobem neomezuje platná zákonná ustanovení spotřebitele a platí pro všechny lithiové baterie SuperVolt s datem nákupu od 01.01.2019. Vyloučené jsou příslušenství, spotřební materiál a další příslušenství k produktu.

Územní působnost ochrany záruk platí pro celou Evropu.

### 2. Uplatnění záruky

Předpokladem pro uplatnění záruky je vada nebo porucha, která již neumožňuje nebo nepřiměřeně omezuje zamýšlené použití baterie.

Nároky vyplývající z této záruky musí být uplatněny neprodleně, a to písemným oznámením výrobce, nejpozději však 14 dní po výskytu chyby nebo odchylky. V případě reklamace nás prosím kontaktujte jako poskytovatele záruky na adresu:

**Fimak, s.r.o.**  
K Dálnici 439  
25243  
Průhonice  
E- [info@super-volt.cz](mailto:info@super-volt.cz)  
Internet: [www.super-volt.cz](http://www.super-volt.cz)

Pro vyřízení reklamace musí vznesená reklamace obsahovat kopii dokladu o koupi a popis údajných vad. Bez kopie dokladu o koupi může ručitel záruku odmítnout. Pro ověření reklamace musí být umožněno ručiteli záruky zkontrolovat zboží jeho zasláním.

Je důležité zboží důkladně zabalit, a tím předejít případnému poškození při přepravě.

### 3. Poskytnutí záruky

Poskytnutí záruky je omezeno na maximální částku původně zaplacené kupní ceny. Odpovědnost společnosti supervolt v rámci této záruky je omezena na výměnu, opravu a vrácení produktu. Za výběr náhrady, opravy nebo úhradu nákladů odpovídá výhradně ručitel. Pokud vadný produkt již není v aktuální nabídce, ručitel si vyhrazuje právo jej nahradit technicky ekvivalentním produktem z aktuálního sortimentu.

Všechny vadné baterie nebo vyměněné součásti v rámci záručního servisu se po poskytnutí záručního servisu stávají majetkem společnosti supervolt.

Další nároky, zejména na náhradu přímé nebo nepřímé škody způsobené nedostatkem zařízení, náklady na odstranění a instalaci nebo ušlý zisk jsou vyloučeny, ledaže by odpovědnost byla ze zákona povinná.

### 4. Výluky ze záruky

Záruka se nevztahuje na škody, vady a poruchy způsobené:

- vyšší moci (např. blesky, přepětí, bouře, povodně, oheň)
- běžným opotřebením
- mechanickým vlivem nebo násilným vlivem, jako je poškození při přepravě, pádu, deformace
- nesprávným, hrubým nebo nedbalým zacházením nebo použitím
- nesprávnou instalací nebo uvedením do provozu
- poruchou dalších připojených zařízení
- nedodržování bezpečnostních opatření
- vlastní úpravou, programováním nebo opravou
- nesprávným použitím podle Návod k obsluze nebo jiným způsobem nesprávným zacházením se zbožím

### 5. Místo plnění a soudní pravomoc

Na tuto záruku se vztahuje německé právo. Místem plnění závazků vyplývajících z této záruky je Nettetal, Německo. Přípustným místem jurisdikce je Nettetal, Německo.

**Stav záručních podmínek:** 01. červen 2024.